

AVISO DE PRIVACIDAD

Andrómeda Galería

Última actualización: 13 de Julio del 2026

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, Andrómeda Galería pone a disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. Responsable del tratamiento de los datos personales

Andrómeda Galería es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de los datos personales recabados a través de su sitio web, plataformas digitales, formularios de registro, aplicaciones, redes sociales y cualquier otro medio relacionado con sus servicios.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad podrá contactarnos a través de:

Correo electrónico:

privacidad@andromedagaleria.com.mx

Sitio web:

www.andromedagaleria.com.mx

II. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo del servicio solicitado, podremos solicitar información como:

Datos de identificación

1. Nombre completo
2. Fecha de nacimiento
3. Nacionalidad
4. Nombre artístico
5. Fotografía
6. Firma cuando sea necesaria

Datos de contacto

1. Correo electrónico
2. Número telefónico
3. WhatsApp
4. Dirección
5. Código postal
6. Ciudad
7. Estado
8. País

Datos fiscales

Cuando sea necesario para emitir comprobantes fiscales o realizar pagos.

Entre ellos:

1. RFC
2. Razón social
3. Domicilio fiscal
4. Constancia de Situación Fiscal

Datos bancarios

Cuando corresponda realizar pagos derivados de ventas de obra.

Podrán solicitarse:

1. Nombre del titular
2. Banco
3. CLABE interbancaria
4. Número de cuenta

Los datos bancarios únicamente serán utilizados para realizar transferencias autorizadas.

Datos comerciales

En caso de artistas registrados en la plataforma:

1. Biografía
2. Trayectoria profesional
3. Portafolio
4. Redes sociales
5. Sitio web

6. Obras
7. Precios
8. Información técnica de las obras
9. Inventario
10. Fotografías
11. Información logística

Datos técnicos

Cuando navegue por nuestro sitio podrán recopilarse automáticamente datos como:

1. Dirección IP
2. Tipo de navegador
3. Sistema operativo
4. Idioma
5. Dispositivo utilizado
6. Cookies
7. Tiempo de navegación
8. Páginas visitadas
9. Estadísticas de uso

III. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

Prestación de servicios

1. Crear cuentas de usuario.
2. Administrar perfiles.
3. Gestionar la Galería Virtual.
4. Administrar el Link in Bio.
5. Publicar obras.
6. Gestionar ventas.
7. Administrar pagos.
8. Gestionar envíos.
9. Dar seguimiento a pedidos.
10. Atender consultas.
11. Brindar soporte técnico.

Gestión comercial

1. Procesar órdenes de compra.

2. Emitir comprobantes fiscales.
3. Administrar pagos.
4. Transferir recursos a artistas.
5. Gestionar devoluciones.
6. Resolver controversias.

Comunicación

Podremos utilizar los datos para:

1. Confirmaciones.
2. Avisos administrativos.
3. Actualizaciones del servicio.
4. Cambios en políticas.
5. Recordatorios de renovación.
6. Atención al cliente.

Marketing

Con autorización del usuario podremos enviar:

1. Convocatorias.
2. Eventos.
3. Exposiciones.
4. Noticias.
5. Promociones.
6. Programas de Andrómeda.
7. Invitaciones.
8. Contenido cultural.

El usuario podrá cancelar estas comunicaciones en cualquier momento.

IV. Uso de imágenes y contenido artístico

Las fotografías, obras, biografías y demás contenido cargado por los artistas serán utilizadas exclusivamente para:

1. Mostrar la obra dentro de la plataforma.
2. Integrar perfiles públicos.
3. Promover al artista.
4. Difundir la plataforma.
5. Publicaciones en redes sociales.
6. Campañas publicitarias relacionadas con Andrómeda Galería.

7. Material institucional.

La propiedad intelectual de las obras continuará perteneciendo exclusivamente al artista.

V. Compartición de datos

Andrómeda únicamente compartirá información cuando resulte necesario para la prestación de los servicios.

Entre otros:

1. Pasarelas de pago.
2. Instituciones bancarias.
3. Empresas de mensajería.
4. Plataformas de logística.
5. Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

No comercializamos bases de datos personales.

VI. Pagos electrónicos

Los pagos realizados mediante la plataforma podrán procesarse a través de proveedores especializados, como Mercado Pago u otros servicios equivalentes.

Andrómeda no almacena los datos completos de tarjetas bancarias.

El tratamiento de dicha información será responsabilidad del proveedor correspondiente conforme a sus propios Avisos de Privacidad.

VII. Cookies

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías similares para:

1. Mejorar la experiencia del usuario.
2. Recordar preferencias.
3. Analizar el comportamiento de navegación.
4. Generar estadísticas.
5. Optimizar el funcionamiento del sitio.

El usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

VIII. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o con obligaciones legales.

Posteriormente serán eliminados o anonimizados cuando resulte procedente.

IX. Seguridad

Andrómeda implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger la información contra:

1. Accesos no autorizados.
2. Alteración.
3. Divulgación.
4. Pérdida.
5. Uso indebido.
6. Destrucción.

No obstante, ningún sistema informático puede garantizar una seguridad absoluta.

X. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

1. Acceso.
2. Rectificación.
3. Cancelación.
4. Oposición.

Así como solicitar la limitación del uso de sus datos o revocar el consentimiento otorgado.

Las solicitudes deberán enviarse a:

privacidad@andromedagaleria.com.mx

Indicando:

1. Nombre completo.
2. Medio para recibir respuesta.
3. Derecho que desea ejercer.
4. Documentación necesaria para acreditar identidad.

XI. Menores de edad

La plataforma no está dirigida a menores de edad.

Si se detecta información perteneciente a un menor sin autorización de su representante legal, ésta podrá ser eliminada.

XII. Cambios al Aviso de Privacidad

Andrómeda podrá modificar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios legales, tecnológicos o administrativos.

Las modificaciones serán publicadas en:

www.andromedagaleria.com.mx

La fecha de actualización aparecerá al inicio del documento.

XIII. Aceptación

Al utilizar el sitio web, crear una cuenta, contratar cualquiera de los servicios de Andrómeda o proporcionar información personal, el usuario manifiesta haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.

XIV. Contacto

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, podrá comunicarse con nosotros a través de:

Andrómeda Galería

Correo electrónico:

privacidad@andromedagaleria.com.mx

Sitio web:

www.andromedagaleria.com.mx